



MPRJ | **MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

1ª PROMOTORIA DE JUSTIÇA DE TUTELA COLETIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR E DO CONTRIBUINTE DA
CAPITAL

IC nº 1056/2021

Número MPRJ 2021.00749892

CONSIDERANDO a instauração do procedimento investigatório em epígrafe acerca de "débito de seguro de vida não contratado";

CONSIDERANDO a persistência da insatisfação dos consumidores a respeito, expressa inclusive no ReclameAqui;

CONSIDERANDO registros concernentes ao tema considerados procedentes pelo Banco Central do Brasil;

CONSIDERANDO reclamações sobre o assunto informadas pela SUSEP;

CONSIDERANDO que é direito básico do consumidor, nos termos do art. 6º, VI, do CDC, a efetiva prevenção de danos patrimoniais e morais, individuais, coletivos e difusos;

O **MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**, por intermédio do Promotor de Justiça que adiante subscreve, vem, com fulcro no artigo 5º, § 6º da Lei 7.347/85, bem como no uso de suas demais atribuições legais, celebrar

COMPROMISSO DE AJUSTAMENTO DE CONDUTA



MPRJ | **MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

1ª PROMOTORIA DE JUSTIÇA DE TUTELA COLETIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR E DO CONTRIBUINTE DA
CAPITAL

com a **MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDÊNCIA S.A.** e **BANCO
BRADESCO S/A** doravante denominados **compromitentes**, neste ato
regularmente representados, nos seguintes termos:

a) o **compromitente MONGERAL** **se obriga** a se
abster de fornecer ou cobrar por serviços não solicitados
pelos consumidores, inclusive de seguro;

b) o **compromitente BRADESCO** **se obriga** a se
abster de realizar débitos nas contas de depósito e conta-
salário relativa aos serviços de que trata o item supra, sem a
prévia autorização do respectivo titular;

c) o **não cumprimento** da obrigação assumida no
presente compromisso de ajustamento de conduta implicará ao
compromitente o pagamento de sanção pecuniária diária **no valor
de R\$15.000,00 (quinze mil reais)**, devidamente corrigido, sem
prejuízo de execução específica da mesma obrigação;

d) o **MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE
JANEIRO** poderá fiscalizar a execução do presente acordo,
tomando as providências legais cabíveis à espécie sempre que
entender necessário, ou poderá cometer a respectiva
fiscalização a outro órgão que vier a indicar;

e) o presente termo produzirá seus efeitos
legais a partir de sua celebração e terá eficácia de título
executivo extrajudicial, nos termos do artigo 5º, § 6º, *fine*,
da Lei 7.347/85;



MPRJ | **MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

1ª PROMOTORIA DE JUSTIÇA DE TUTELA COLETIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR E DO CONTRIBUINTE DA
CAPITAL

f) As sanções cominadas na alínea "b" do presente compromisso de ajustamento de conduta reverterão ao Fundo de que cuida o artigo 13 da Lei 7.347/85.

Rio de Janeiro, maio de 2022.

DocuSigned by:

Daniel Schmitt
A82027F5622B47E...

DocuSigned by:

Anna Veloso
5A3CBE5988CD407...

MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDÊNCIA S.A.

BANCO BRADESCO S/A

JULIO MACHADO TEIXEIRA Assinado de forma digital por JULIO
COSTA: MACHADO TEIXEIRA COSTA: Dados: 2022.08.05 16:13:34 -03'00'

Julio Machado Teixeira Costa
Promotor de Justiça
Mat. N.º 2099

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: CCA32D9B87BD40D08E67824035A4E1EB

Status: Concluído

Assunto: DocuSign: Ofício no 140-2022 - 1a PJDC anexo 01.pdf

Envelope fonte:

Documentar páginas: 3

Assinaturas: 1

Certificar páginas: 1

Rubrica: 0

Assinatura guiada: Ativado

Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado

Fuso horário: (UTC-08:00) Hora do Pacífico (EUA e Canadá)

Remetente do envelope:

Rodrigo Adalto

Av. presidente Wilson, 228 - 3º andar

Rio de Janeiro, RJ 20.030-021

rodrigoadalto@schmitt.adv.br

Endereço IP: 177.124.217.170

Rastreamento de registros

Status: Original

Portador: Rodrigo Adalto

Local: DocuSign

06/06/2022 12:11:31

rodrigoadalto@schmitt.adv.br

Eventos do signatário

Daniel Schmitt

rodrigoadalto@schmitt.adv.br

Schmitt Advogados

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

Assinatura


Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Assinado pelo link enviado para

rodrigoadalto@schmitt.adv.br

Usando endereço IP: 177.124.217.170

Registro de hora e data

Enviado: 06/06/2022 12:13:08

Visualizado: 06/06/2022 12:13:38

Assinado: 06/06/2022 12:13:58

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Não disponível através da DocuSign

Eventos do signatário presencial	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de entrega do editor	Status	Registro de hora e data
Evento de entrega do agente	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega intermediários	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega certificados	Status	Registro de hora e data
Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data
Eventos com testemunhas	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado	06/06/2022 12:13:08
Entrega certificada	Segurança verificada	06/06/2022 12:13:38
Assinatura concluída	Segurança verificada	06/06/2022 12:13:58
Concluído	Segurança verificada	06/06/2022 12:13:58
Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora

Certificado de conclusão

ID de envelope: 40ECCD95052746BBA1443D329C9ADE26	Estado: Concluído
Assunto: Utilize o serviço DocuSign: Ofício no 140-2022 - 1a PJDC anexo 01 - assinado.pdf	
Envelope de origem:	
Página do documento: 4	Assinaturas: 1
Certificar páginas: 1	Iniciais: 0
Assinatura guiada: Ativada	Autor do envelope: Anna Gabrielle annagabrielle@schmitt.adv.br
Selo do ID do envelope: Ativada	Endereço IP: 177.124.217.170
Fuso horário: (UTC-08:00) Hora do Pacífico (EUA e Canadá)	

Controlo de registos

Estado: Original	Titular: Anna Gabrielle	Local: DocuSign
22/07/2022 06:47:36	annagabrielle@schmitt.adv.br	

Eventos do signatário

Anna Veloso
annagabrielle@schmitt.adv.br
Schmitt Advogados

Assinatura

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado
Utilizar o endereço IP: 177.124.217.170

Carimbo de data/hora

Enviado: 22/07/2022 06:52:26
Visualizado: 22/07/2022 06:52:59
Assinado: 22/07/2022 06:54:58

Nível de segurança: Correio eletrónico, Autenticação de conta (Nenhuma)

Aviso legal de registos e assinaturas eletrónicas:
Não disponível através do DocuSign

Eventos de signatário presencial	Assinatura	Carimbo de data/hora
Eventos de entrega do editor	Estado	Carimbo de data/hora
Eventos de entrega do agente	Estado	Carimbo de data/hora
Evento de entrega do intermediário	Estado	Carimbo de data/hora
Eventos de entrega certificada	Estado	Carimbo de data/hora
Eventos de cópia	Estado	Carimbo de data/hora
Eventos relacionados com a testemunha	Assinatura	Carimbo de data/hora
Eventos de notário	Assinatura	Carimbo de data/hora
Eventos de resumo de envelope	Estado	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/encryptado	22/07/2022 06:52:26
Entrega certificada	Segurança verificada	22/07/2022 06:52:59
Processo de assinatura concluído	Segurança verificada	22/07/2022 06:54:58
Concluído	Segurança verificada	22/07/2022 06:54:58
Eventos de pagamento	Estado	Carimbo de data/hora