Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro

TERMO DE COMPROMISSO DE AJUSTAMENTO DE CONDUTA

Pelo presente instrumento, as partes, de um lado, **MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**, doravante designado "MP/RJ", e, de outro, **MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA. E EBAZAR ATIVIDIDADES DE INTERNET LTDA.**, inscritas, respectivamente, no CNPJ sob nº 03.361.252/0001-34 e nº 03.007.331/0001-41 ambas com sede na Cidade de Santana de Parnaíba, Estado de São Paulo, na Avenida Marte, 489, doravante designados "MERCADOLIVRE" e "EBAZAR", por seus representantes abaixo assinados;

CONSIDERANDO QUE o MERCADOLIVRE presta um serviço consistente na oferta de espaços nos seus *sites* "www.mercadolivre.com.br" e "www.arremate.com.br" (os "Websites"), para que usuários *anunciantes/vendedores* anunciem à venda, mediante avisos classificados, os seus próprios produtos e serviços, bem como na veiculação dos dados de contato destes e de eventuais interessados na compra dos itens, os usuários *compradores*, para que possam, a partir de então, negociar direta e exclusivamente entre si, sem interferência da empresa;

CONSIDERANDO QUE os próprios usuários *anunciantes/vendedores* estabelecem os termos das ofertas e criam os anúncios hospedados nos Websites, determinando entre outros, o título, descrição e imagem dos bens ou serviços, preço, categoria, condições de venda, entrega e pagamento e demais condições, sem qualquer interferência do MERCADOLIVRE no conteúdo, na elaboração do anúncio ou na sua publicação;

CONSIDERANDO QUE quando um usuário manifesta o interesse em adquirir um produto ou serviço anunciado a *preço fixo* por um *anunciante/vendedor* nos Websites são automaticamente exibidos pelo MERCADOLIVRE, a cada um deles,

Carlos Andrpsano Moreira
Promotor de Justiça
Matr. 1967

os dados do outro (nome, telefone e endereço de e-mail), o mesmo ocorrendo em relação a anúncios no formato de *maior oferta*, ao término do tempo de duração fixado pelo anunciante, em favor do interessado que tiver proposto o maior preço;

CONSIDERANDO QUE a partir do momento em que o usuário *comprador* e o usuário *anunciante/vendedor* recebem do MERCADOLIVRE os dados um do outro, entram em contato direta e exclusivamente entre si, sem qualquer interferência do MERCADOLIVRE, podendo fazê-lo por e-mail, por telefone, pessoalmente ou por qualquer outro meio que ambos entendam por bem adotar, com a finalidade de realizarem o negócio de compra e venda, fora do ambiente dos Websites;

CONSIDERANDO QUE os produtos e serviços anunciados à venda nos Websites não pertencem, não são fornecidos, nem permanecem, em momento algum, sob a posse ou à disposição do MERCADOLIVRE, e que o pagamento do preço do item negociado, realizado pelo usuário *comprador*, tem como destinatário final e beneficiário o respectivo usuário *anunciante/vendedor* (ou de quem este indique para tanto);

CONSIDERANDO QUE o MERCADOLIVRE não se configura, nos termos da Lei nº 8.078, de 11/09/1990 ("Código de Defesa do Consumidor"), como fornecedor dos produtos e serviços anunciados pelos *anunciantes/vendedores* nos Websites, mas tão somente como fornecedor do serviço de hospedagem de espaços para veiculação dos anúncios, similar ao serviço de avisos classificados prestado pelos jornais tradicionais, e de viabilização do contato entre os *anunciantes/vendedores* e eventuais interessados na compra dos itens, os usuários *compradores*;

CONSIDERANDO QUE o MP/RJ firmou, no âmbito do inquérito civil nº 51/2005, Termo de Compromisso de Ajustamento de Conduta com a Ebazar.com.br Ltda., antiga proprietária do *site* "www.arremate.com.br", tendo o seu adquirente, o MERCADOLIVRE, figurado como interveniente anuente;

CONSIDERANDO QUE o MP/RJ ajuizou contra o MERCADOLIVRE a ação civil pública – processo nº 0113520-47.2011.8.19.0001, distribuída à 1ª Vara

Erro! Nome de propriedade do documento desconhecido.

Carlos Andresano Moreira
Promotor de Justiça
Mat. 1967

Empresarial da Comarca da Capital do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro;

CONSIDERANDO QUE é de comum interesse ao MP/RJ e ao MERCADOLIVRE e EBAZR assegurar aos usuários dos Websites o pleno exercício dos direitos e garantias previstos no Código de Defesa do Consumidor e demais normas aplicáveis, inclusive, por meio da clarificação e aperfeiçoamento do Termo de Compromisso de Ajustamento de Conduta já firmado no âmbito do inquérito civil nº 51/2005;

RESOLVEM AS PARTES, com fundamento no disposto pelo artigo 5º, § 6º, da Lei nº 7.347, de 24.7.1985, celebrar este **TERMO DE COMPROMISSO DE AJUSTAMENTO DE CONDUTA**, que será regido pelas seguintes cláusulas:

CLÁUSULA PRIMEIRA

1.1. O MERCADOLIVRE obriga-se a inserir e manter nos "Termos e Condições Gerais de Uso do Site", que consistem no contrato firmado com seus usuários como condição para o uso do serviço disponível nos Websites, cláusula por meio da qual seja expressamente informado que é responsável, na forma do disposto pelo Código de Defesa do Consumidor, por eventuais danos causados aos seus usuários por defeitos ou vícios relativos exclusivamente à prestação do seu serviço de hospedagem de anúncios, excluídas as hipóteses em que tais defeitos ou vícios forem causados pelos usuários ou decorrentes de problemas técnicos e/ou operacionais do sistema ou máquina dos usuários ou terceiros.

1.2. A cláusula a ser inserida e mantida pelo MERCADOLIVRE nos "Termos e Condições Gerais de Uso do Site", mencionada no item 1.1 acima, terá redação idêntica ou equivalente ao seguinte texto:

"O MercadoLivre responsabiliza-se por eventuais danos causados aos seus usuários por defeitos ou vícios relativos exclusivamente à prestação do seu serviço de hospedagem e veiculação de anúncios nos sites www.mercadolivre.com.br e www.arremate.com.br, desde que o MercadoLivre

Erro! Nome de propriedade do documento desconhecido.

Carlos Andresano Moreira
Promotor de Justiça
1967

tenha dado causa aos referidos defeitos ou vícios. Esclareça-se, por oportuno, que o MercadoLivre não se responsabiliza por vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais oriundos do sistema do usuário ou de terceiros."

1.3. A inserção, pelo MERCADOLIVRE, da cláusula a que se refere o item 1.1 acima, nos "Termos e Condições Gerais de Uso do Site", será efetivada no prazo de 60 (sessenta) dias, a partir da assinatura do presente instrumento.

1.4. Fica ressalvada a possibilidade de inserção e manutenção, nos "Termos e Condições Gerais de Uso do Site", de cláusula por meio da qual seja informada a inexistência e/ou isenção de responsabilidade do MERCADOLIVRE por **atos praticados por terceiros, incluindo seus usuários**, tais como eventual descumprimento das ofertas feitas pelos usuários, inexecução, total ou parcial, das negociações travadas entre usuários e obrigações entre si assumidas, defeitos ou vícios nos produtos e serviços negociados entre os usuários, bem como pelos danos morais ou materiais decorrentes de tais atos, dentre outros exemplos.

CLÁUSULA SEGUNDA

2.1. Sem prejuízo do disposto nos itens 1.1 e 1.2 acima, o MERCADOLIVRE obriga-se a promover ajustes nas cláusulas 01, 02, 03, 05, 07, 08, 11, 12 e 13 dos "Termos e Condições Gerais de Uso do Site", que passarão a ter redação idêntica ou equivalente aos seguintes textos:

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DO SITE

Estes **Termos e Condições Gerais** aplicam-se ao uso dos serviços oferecidos pelo E.BAZAR ATIVIDADES DE INTERNET LTDA., empresa devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 03.007.331/0001-41, doravante nominada **MERCADOLIVRE**, por meio dos sites www.mercadolivre.com.br e www.arremate.com.br.

Qualquer pessoa, doravante nominada Usuário, que pretenda utilizar os serviços do **MercadoLivre** deverá aceitar os Termos e Condições Gerais e todas as demais políticas e princípios que o regem.

A ACEITAÇÃO DESTES TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS É ABSOLUTAMENTE INDISPENSÁVEL À UTILIZAÇÃO DOS SITES E SERVIÇOS PRESTADOS PELO MERCADOLIVRE

Carlos Andresano Moreira
Promotor de Justiça
Matr. 1967

O usuário deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas nos **Termos e Condições Gerais** e nas Políticas de Privacidade, assim como nos demais documentos incorporados aos mesmos por referência, antes de seu cadastro como Usuário do **MercadoLivre**.

Em caso de dúvidas, acesse o nosso Portal de Contato.

.....

01 - OBJETO

Os serviços objeto dos presentes **Termos e Condições Gerais** consistem em (i) ofertar e hospedar espaços nos sites www.mercadolivre.com.br e www.arremate.com.br para que os Usuários anunciem à venda seus próprios produtos e/ou serviços e (ii) viabilizar o contato direto entre Usuários anunciantes e Usuários interessados em adquirir os produtos e serviços anunciados, por meio da divulgação dos dados de contato de uma parte à outra. **MercadoLivre**, portanto, possibilita que os Usuários contatem-se e negociem entre si diretamente, sem intervir no contato, na negociação ou na efetivação dos negócios, não sendo, nesta qualidade, fornecedor de quaisquer produtos ou serviços anunciados por seus Usuários nos sites www.mercadolivre.com.br e www.arremate.com.br.

.....

02 - CAPACIDADE PARA CADASTRAR-SE

Os serviços do **MercadoLivre** estão disponíveis apenas para as pessoas que tenham capacidade legal para contratá-los. Não podem utilizá-los, assim, pessoas que não gozem dessa capacidade, inclusive menores de idade, ou pessoas que tenham sido inabilitadas do **MercadoLivre**, temporária ou definitivamente, ficando, desde já, o usuário advertido das sanções legais do Código Civil, notadamente, art. 166, I; 171, I e 180 da lei nº 10.406/02 .

Também não é permitido que uma mesma pessoa tenha mais de um cadastro. Se o MercadoLivre detectar, através do sistema de verificação de dados, cadastros duplicados, irá inabilitar definitivamente todos os cadastros.

Pessoas Jurídicas poderão cadastrar-se por seus representantes legais.

.....

03 - CADASTRO

Apenas será confirmado o cadastramento do interessado que preencher todos os campos do cadastro. O futuro Usuário deverá completá-lo com informações exatas, precisas e verdadeiras, e assume o compromisso de atualizar os Dados Pessoais sempre que neles ocorrer alguma alteração.

MercadoLivre não se responsabiliza pela correção dos Dados Pessoais inseridos por seus Usuários. Os Usuários garantem e respondem, em qualquer

Carlos Andresano Moreira
Promotor de Justiça

caso, civil e criminalmente, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos Dados Pessoais cadastrados.

Ao seu critério, o MercadoLivre poderá requerer um cadastro adicional aos Usuários que operarem como concessionárias ou imobiliárias, como requisito para que estes Usuários tenham acesso aos pacotes de publicações especiais. Nestes casos, uma vez efetuado o cadastro adicional, as vendas de automóveis ou imóveis, que forem feitos pelas concessionárias ou imobiliárias, respectivamente, somente serão publicados no MercadoLivre, através de algum destes pacotes, ou sob as modalidades que o MercadoLivre permitir para estes tipos de Usuários.

MercadoLivre se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus Usuários, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os Dados Pessoais informados.

Caso o MercadoLivre decida checar a veracidade dos dados cadastrais de um Usuário e se constate haver entre eles dados incorretos ou inverídicos, ou ainda caso o Usuário se furte ou se negue a enviar os documentos requeridos, o MercadoLivre poderá bloquear o cadastro para vendas, suspender temporariamente ou cancelar definitivamente o cadastro, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

Havendo a aplicação de quaisquer das sanções acima referidas, automaticamente serão cancelados os anúncios do respectivo Usuário, não lhe assistindo, por essa razão, qualquer sorte de indenização ou ressarcimento.

O Usuário acessará sua conta através de apelido (login) e senha e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

O Usuário compromete-se a notificar o **MercadoLivre** imediatamente, e através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a mesma. O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso a mesma só será possível mediante a aposição da senha, cujo conhecimento é exclusivo do Usuário.

Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta (incluindo-se qualificações e reputação). Também não se permitirá a manutenção de mais de um cadastro por uma mesma pessoa, ou ainda a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados por infrações às políticas do **MercadoLivre.**

O apelido que o Usuário utiliza no **MercadoLivre** não poderá guardar semelhança com o nome **MercadoLivre.** Tampouco poderá ser utilizado qualquer apelido que insinue ou sugira que os produtos anunciados pertencem ao **MercadoLivre** ou que fazem parte de promoções suas. Também serão eliminados apelidos considerados ofensivos, bem como os que contenham dados pessoais do Usuário ou alguma URL ou endereço eletrônico. O **MercadoLivre** se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de

Carlos Andresano Moreira
Promotor de Justiça
Matr. 1967

cancelar um cadastro previamente aceito, desde que em desacordo com as políticas e regras do presente termo.

.....

05 - PRODUTOS ANUNCIADOS

Ao anunciar um produto, o Usuário deve estar de acordo com a aceitação da plataforma MercadoPago, que permite o gerenciamento e a efetivação de pagamentos, pelos Usuários compradores, por diversos meios, tais como cartão de crédito, boleto bancário, transferência bancária online ou envio de dinheiro disponível em conta gráfica, considerando todas as regras e limitações do referido serviço, que podem ser verificadas nos respectivos Termos e Condições de uso.

5.1 Anúncios/ ofertas

O Usuário poderá oferecer à venda produtos ou serviços em suas respectivas categorias e subcategorias. Os anúncios podem conter gráficos, textos, descrições, fotos e outras informações relevantes do produto ou serviço oferecido, sempre que tal prática não viole nenhum dispositivo deste contrato ou das demais políticas do **MercadoLivre.** O produto ou serviço oferecido pelo Usuário vendedor deve ser descrito com clareza quanto a suas características relevantes. Presumir-se-á que, mediante a inclusão do anúncio no MercadoLivre, o Usuário manifesta a intenção e declara possuir o direito de vender o produto oferecido, ou que está facultado para tal por seu titular, além de dispor do produto para entrega imediata. Os anúncios devem conter, caso necessário, a descrição de todos os impostos incidentes sobre a transação em estrita observância à legislação tributária aplicável.

O MercadoLivre poderá remover aqueles anúncios cujo preço final não esteja de acordo com os Termos e Condições, não seja suficientemente claro, ou que permita algum tipo de variação, para assim evitar confusões ou mal entendidos quanto ao preço final do produto.

Os produtos anunciados na categoria Automóveis, motos e outros veículos precisam apresentar o preço integral, incluindo-se eventuais dívidas e ônus suplementares com os quais o comprador precisará arcar para gozar livremente do bem.

Tendo em vista que o Usuário comprador recebe os dados de contato do Usuário anunciante (e vice-versa) após manifestar a intenção na compra do item anunciado, não é permitido inserir ou manter no próprio anúncio quaisquer dados pessoais para contato, tais como, e sem se limitar, a números de telefones, endereços de e-mails, ou páginas de internet que contenham os dados mencionados anteriormente, salvo o estipulado especificadamente para as categorias: Automóveis , motos e outros veículos, além da categoria de Imóveis e Serviços.

Não é permitido fazer publicidade de outros meios de pagamentos que não sejam expressamente previstos pelo MercadoLivre, a fim de explicitar a clareza e lisura dos meios de pagamento oferecidos pelo MercadoLivre caso por estes optem as partes contratantes . Caso se infrinja qualquer das disposições previstas nesta cláusula, o MercadoLivre poderá

Erro! Nome de propriedade do documento desconhecido.

Carlos Andresano Moreira
Promotor de Justiça
Matr. 1967

editar, solicitar que o Usuário o edite, ou remover o respectivo anúncio, hipótese em que não haverá estorno ou devolução de quantias pagas ou a pagar relativas ao anúncio suprimido.

5.2 Inclusão de imagens e fotografias

O Usuário pode incluir imagens e fotografias do produto oferecido sempre que as mesmas correspondam ao produto, com exceção dos casos que se tratarem de serviços e bens intangíveis que, por sua natureza, não permitam tal correspondência.

O MercadoLivre poderá impedir a publicação de uma fotografia ou de um produto se interpretar, desde que a imagem não respeite os presentes Termos e Condições. As imagens e fotografias dos produtos anunciados na modalidade Diamante e Ouro deverão cumprir com alguns requisitos adicionais como condição para serem expostos na Página Principal dos sites www.mercadolivre.com.br ou www.arremate.com.br. Saiba quais são os requisitos.

5.3 Produtos Proibidos

Poderão ser anunciados/ofertados aqueles produtos ou serviços cuja venda não esteja expressamente proibida pelos **Termos e Condições Gerais** e demais políticas do **MercadoLivre**, ou pela lei vigente.

As políticas concernentes a produtos cujo anúncio é expressamente proibido no **MercadoLivre** encontram-se no documento Produtos Proibidos. Conheça-os clicando aqui.

Fica expressamente proibida a venda de armas de fogo, narcóticos, tóxicos e qualquer sorte de drogas ilegais, bem como medicamentos e qualquer tipo de drogas em geral ou produtos aos quais se atribua efeitos terapêuticos de qualquer natureza, propriedade roubada, órgãos humanos, animais, no todo ou em parte, afora os constantes de rol enunciativo publicado em Produtos Proibidos, moedas e cédulas falsificadas, serviços de câmbio não autorizado, exceto venda de moedas antigas, produtos de contrabando, produtos falsificados ou adulterados, pólvora ou material explosivo, ações de empresas negociadas em Bolsa de Valores, bilhetes de loteria, listas de correio ou bases de dados pessoais, serviços e/ou produtos relacionados a prostituição ou similares, material pornográfico, obsceno ou contrário a moral e os bons costumes (salvo os produtos que forem cadastrados na categoria Adultos), quaisquer produtos cuja venda é expressamente proibida pelas leis vigentes, cigarros e outros produtos derivados do tabaco e/ou que façam apologia ao hábito de fumar, produtos que promovam a violência e ou a discriminação baseada em questões de raça, sexo, religião, nacionalidade, orientação sexual ou de qualquer outro tipo.

Também está proibida a venda de CDs que contenham música em formato MP3, quando a mesma não está expressamente autorizada pelo artista ou gravadora proprietária dos direitos autorais, ou infrinja alguma legislação. Também não podem ser cadastrados produtos que violem leis de restrição à pirataria de informática, de proteção de software, direitos do autor, patentes, marcas, modelos e desenhos industriais, nem software para OEM (entende-se como software para OEM, a versão especial do software pré-instalada no disco rígido de computadores pessoais no momento da fabricação, ou quando este for

Carlos Andresano Moreira
Promotor de Justiça
Matr. 1967

agrupado ao hardware do computador), NFR, cópias e/ou arquivos de backup, licença, programas acadêmicos e/ou desenvolvidos para alguma entidade educacional, ou segredos industriais, ou produtos que exijam do Usuário vendedor direito de venda, ou que somente podem ser vendidos com participação ou autorização de terceiros, e bens embargados ou afetados por alguma restrição de qualquer espécie quanto ao seu uso, exploração ou transferência de domínio ou posse. Fica proibida, ainda, a venda de aparelhos ativos, eletroestimuladores, para utilização em educação física, embelezamento e correção estética, que não estejam devidamente registrados perante a Agência Nacional de Vigilância Sanitária. É responsabilidade exclusiva do Usuário vendedor velar pela legalidade da venda de seus produtos e serviços e o **MercadoLivre** não assume nenhuma responsabilidade pela existência deles no site ou por negociações que não cumpram com as restrições descritas nos Termos e Condições Gerais. Para obter mais informações sobre produtos e serviços proibidos, consulte as Políticas sobre publicação de produtos e serviços no **MercadoLivre.**

Se você considera que algum anúncio infringe essa norma, pode denunciá-lo no link 'Denunciar', abaixo dos dados do vendedor.

5.4. Proteção à Propriedade Intelectual

O MercadoLivre desenvolveu um Programa (adiante nominado PPPI) destinado a assegurar que os produtos anunciados não firam direitos de propriedade intelectual e industrial ou qualquer sorte de direitos de terceiros. Os membros do PPPI ou os titulares dos direitos infringidos poderão solicitar a remoção daqueles produtos que entendam violar seus direitos. Suspeitando o **MercadoLivre que tenha sido cometida alguma atividade ilícita ou que infrinja as normas aqui mencionados, alguns dados dos Usuários infratores poderão ser encaminhados aos membros do PPPI, conforme descrito no item Privacidade da Informação.**

5.5. Meios de Pagamento

É proibido o anúncio de outros meios de pagamento além dos enunciados pelo MercadoLivre constantes da plataforma MercadoPago na página de cadastramento de anúncios, ressalvada a livre opção do usuário comprador.

Caso o Usuário anunciante infrinja essa norma, o MercadoLivre poderá editar o espaço ou suprimir o respectivo anúncio,hipótese em que **não haverá estorno das quantias pagas ou faturadas para tal anúncio.**

.....

07 - OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS

07 - Obrigações dos Usuários

7.1 Comprador. Os Usuários interessados em comprar produtos ou contratar serviços anunciados por vendedores no **MercadoLivre** devem manifestar seu interesse e realizar suas ofertas durante o prazo da negociação por estes estipulado. Os anúncios encerram-se

Carlos Andresano Moreira
Promotor de Justiça
Matr. 1967

quando expirado o prazo definido pelos Usuários vendedores ou quando acabam as quantidades nele contidas, e os anúncios de serviços expiram quando termina o prazo do anúncio determinado pelo Usuário anunciante. O Usuário comprador, após manifestar interesse na compra de um item anunciado, através das ferramentas do site, obriga-se a contatar o Usuário vendedor e efetivar a transação, salvo se a negociação for proibida por lei ou por estes Termos e Condições Gerais e anexos, ou na hipótese de os Usuários vendedor e comprador desistirem do negócio de comum acordo.

O MercadoLivre se reserva o direito de estabelecer regras e procedimentos adicionais para que novos Usuários, Usuários "sem reputação" ou "com reputação negativa" (de acordo com os "medidores de reputação" utilizados pelo MercadoLivre) possam comprar um produto ou contratar um serviço anunciado por um vendedor. Estas condições poderão incluir a utilização de ferramentas de serviço de gerenciamento de pagamentos, incluindo serviços oferecidos por terceiros, importando eventualmente no pagamento de tarifas por utilização destes serviços.

Ao manifestar o interesse em algum produto, o Usuário comprador obriga-se a atender às condições de venda descritas no anúncio.

As ofertas só terão validade se realizadas por meio do sistema do **MercadoLivre**.

Tributos: O **MercadoLivre** não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam nas atividades dos usuários do site. Assim como estabelece a legislação pertinente em vigor, o comprador deverá exigir nota fiscal do vendedor em suas transações, a menos que o Usuário vendedor esteja realizando uma venda eventual e não se enquadre no conceito legal de comerciante/empresário quanto aos bens postos em negociação.

7.2. Obrigações do Usuário vendedor. O Usuário vendedor deve ter capacidade legal para vender o produto ou prestar o serviço anunciado. O Usuário vendedor obriga-se a entrar em contato com o Usuário comprador para efetivar a transação sempre que tenha recebido uma manifestação de interesse na compra do item anunciado. Apenas nos seguintes casos excepcionais o Usuário vendedor poderá não efetivar a venda: se não houve acordo com o Usuário comprador sobre a forma de pagamento ou prazo de entrega; se não foi possível verificar a verdadeira identidade ou as informações do Usuário comprador; se houve evidente erro de digitação ao cadastrar preço ou quantidade do produto anunciado.

Todos os vendedores deverão, obrigatoriamente, disponibilizar a seus compradores a opção de utilizar MercadoPago, que permite o gerenciamento e a efetivação de pagamentos por diversos meios, tais como cartão de crédito, boleto bancário, transferência bancária online ou envio de dinheiro disponível em conta gráfica.

Quando uma negociação se concretizar, o Usuário vendedor deverá, sempre que e conforme previsto, pagar ao MercadoLivre, em contrapartida aos serviços descritos na cláusula 1, o valor correspondente a um percentual do preço anunciado. Tal valor deverá ser pago também nos casos em que a negociação não se concretizar por responsabilidade do Usuário vendedor.

Carlos Andresano Morei...
Promotor de Justiça
Matr. 1967

Em virtude de o **MercadoLivre** não figurar como parte nas transações de compra e venda de serviços e produtos que se realizam entre os Usuários, a responsabilidade por todas as obrigações delas decorrentes, sejam fiscais, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza, será exclusivamente do Usuário vendedor. Em caso de interpelação judicial que tenha como Réu o **MercadoLivre**, cujos fatos fundem-se em ações do Usuário vendedor, este será chamado ao processo devendo arcar com todos os ônus que daí decorram, nos termos do artigo 70, III do Código de Processo Civil. Por não figurar como parte nas transações de compra e venda que se realizam entre os Usuários, o MercadoLivre também não pode obrigar o Usuário vendedor a honrar sua obrigação ou efetivar a negociação.

Quando o vendedor receber uma oferta de compra de um item anunciado, dando início a uma negociação, deverá qualificar a contraparte conforme o estabelecido na cláusula 15 destes **Termos e Condições Gerais. Caso não o faça no prazo lá definido, ser-lhe-á cobrado em contrapartida aos serviços descritos na cláusula 1, o valor correspondente a um percentual do preço anunciado, sempre que e conforme previsto, como se a venda houvesse sido concretizada.**

O vendedor deverá ter em mente que, na medida em que atue como um fornecedor de produtos e/ou serviços ou como alienante eventual, sua oferta o vincula, nos termos do artigo 30 do Código de Defesa do Consumidor e do artigo 429 do Código Civil, cujo cumprimento pode ser exigido judicialmente pelo Usuário comprador.

Tributos: o **MercadoLivre** não se responsabiliza pelas obrigações de natureza tributária que incidam sobre os negócios realizados entre Usuário comprador e Usuário vendedor. Assim, o Usuário vendedor que atue como comerciante, nos termos da lei em vigor, responsabilizar-se-á pela integralidade das obrigações oriundas de suas atividades, notadamente pelos tributos incidentes.

.....

08 - PRÁTICAS VEDADAS

Os Usuários não poderão, entre outras atitudes previstas nestes Termos e Condições e seus anexos: a) manipular os preços dos produtos anunciados; **b)** interferir nas transações entre outros Usuários; **c)** manter algum tipo de comunicação direta, por e-mail ou por qualquer outra forma, salvo através da sessão de perguntas e respostas dos sites, com Usuário que potencialmente seja a sua contraparte em uma negociação, antes de manifestada a intenção na compra do respectivo item; **d)** divulgar dados pessoais de contato por qualquer meio, em qualquer espaço dos sites, antes de manifestada a intenção na compra do item anunciado, salvo o estipulado especificamente para a categoria Carros, Motos e Outros Veículos, Serviços e Imóveis; **e)** anunciar produtos proibidos pelas políticas do **MercadoLivre** e a lei; **f)** agredir, caluniar, injuriar ou difamar outros Usuários; **g)** adicionar em seus anúncios acréscimos de preço caso o comprador opte por realizar o pagamento pelo **MercadoPago**.

Estes tipos de comportamento poderão ser sancionados com a suspensão ou cancelamento do anúncio, ou com a suspensão ou cancelamento do seu cadastro como usuário do **MercadoLivre**, sem prejuízo das ações legais que possam ocorrer pela configuração de

Erro! Nome de propriedade do documento desconhecido.

Carlos Andresano Moreira
Promotor de Justiça
Matr. 1987

delitos ou contravenções ou os prejuízos civis que possam causar aos Usuários compradores.

.....

11 - RESPONSABILIDADES

O MercadoLivre se responsabiliza por eventuais danos causados aos seus usuários por defeitos ou vícios relativos exclusivamente à prestação do seu serviço de hospedagem e veiculação de anúncios nos sites www.mercadolivre.com.br e www.arremate.com.br, desde que o MercadoLivre tenha dado causa aos referidos defeitos ou vícios. Esclareça-se, por oportuno, que o MercadoLivre não se responsabiliza por vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais oriundos do sistema do usuário ou de terceiros.

O MercadoLivre não é o proprietário dos produtos ou prestador dos serviços anunciados pelos Usuários nos sites www.mercadolivre.com.br e www.arremate.com.br, não guarda a posse desses itens e não realiza as ofertas de venda. Tampouco intervém na entrega dos produtos ou na prestação dos serviços anunciados pelos Usuários nos sites www.mercadolivre.com.br e www.arremate.com.br.

O MercadoLivre não se responsabiliza, por conseguinte, pela existência, quantidade, qualidade, estado, integridade ou legitimidade dos produtos oferecidos, adquiridos ou alienados pelos Usuários, assim como pela capacidade para contratar dos Usuários ou pela veracidade dos Dados Pessoais por eles inseridos em seus cadastros. O **MercadoLivre não outorga garantia por vícios ocultos ou aparentes nas negociações entre os Usuários. Cada Usuário conhece e aceita ser o único responsável pelos produtos que anuncia ou pelas ofertas que realiza.**

O MercadoLivre não será responsável pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos Usuários. **O Usuário reconhece e aceita que ao realizar negociações com outros Usuários ou terceiros faz por sua conta e risco, reconhecendo o MercadoLivre como mero fornecedor de serviços de disponibilização de espaço virtual para anúncio dos produtos e serviços ofertados por terceiros. Em nenhum caso o MercadoLivre será responsável pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que o Usuário possa sofrer devido às negociações realizadas ou não realizadas através do MercadoLivre decorrentes da conduta de outros Usuários.**

O MercadoLivre recomenda que toda transação seja realizada com cautela e bom senso. O Usuário deverá sopesar os riscos da negociação, levando em consideração que pode estar, eventualmente, lidando com menores de idade ou pessoas valendo-se de falsas identidades, ressalvada as responsabilidades daí decorrentes em virtude das normas legais já acima citadas.

Nos casos em que um ou mais Usuários ou algum terceiro inicie qualquer tipo de reclamação ou ação legal contra outro ou outros Usuários, todos e cada um dos Usuários

Erro! Nome de propriedade do documento desconhecido.

Carlos Andresano Moreira
Promotor de Justiça
Matr. 1967

envolvidos nas reclamações ou ações eximem de toda responsabilidade o **MercadoLivre** e os seus diretores, gerentes, empregados, agentes, operários, representantes e procuradores, observado, ainda, o estipulado na cláusula 7.

Uma vez que o Usuário vendedor tem a faculdade de eliminar, perguntar ou impedir outros Usuários de fazer perguntas ou ofertas de compra em seus anúncios, fica expressamente determinado que, caso exerça tal faculdade, se responsabilizará exclusivamente por esse ato e assumirá as conseqüências que dele possam advir, inclusive, ressalvando as responsabilidades decorrentes do art. 39, II da lei nº 8.078/90.

.....

12 - ALCANCE DOS SERVIÇOS

Estes **Termos e Condições Gerais** não geram nenhum contrato de sociedade, de mandato, franquia ou relação de trabalho entre **MercadoLivre** e o Usuário. O Usuário manifesta ciência de que **MercadoLivre** não é parte de nenhuma transação realizada entre Usuários, nem possui controle algum sobre a qualidade, segurança ou legalidade dos produtos ou serviços anunciados pelos Usuários, sobre a veracidade ou exatidão dos anúncios elaborados pelos Usuários, e sobre a capacidade dos Usuários para negociar. O **MercadoLivre** não pode assegurar o êxito de qualquer transação realizada entre Usuários, tampouco verificar a identidade ou os dados pessoais dos usuários. O **MercadoLivre** não garante a veracidade da publicação de terceiros que apareça em seu site e não será responsável pela correspondência ou contratos que o Usuário realize com terceiros.

.....

13 - FALHAS NO SISTEMA

O **MercadoLivre** não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo Usuário em razão de falhas na internet, no sistema ou no servidor utilizados pelo Usuário, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior. O **MercadoLivre** também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do Usuário em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como conseqüência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio.

2.2. Os ajustes nas cláusulas 01, 02, 03, 05, 07, 08, 11, 12 e 13 dos "Termos e Condições Gerais de Uso do Site", acima indicados, serão efetivados pelo MERCADOLIVRE no prazo de 60 (sessenta) dias, a partir da assinatura do presente instrumento.

CLÁUSULA TERCEIRA

Carlos Andresano Moreira
Promotor de Justiça
Matr. 1967

Erro! Nome de propriedade do documento desconhecido.

3.1. A redação dos "Termos e Condições Gerais de Uso do Site" poderá ser alterada pelo MERCADOLIVRE (i) sempre que assim se tornar necessário em razão de alterações na sistemática de funcionamento do seu serviço; ou (ii) com a finalidade de detalhar ou clarificar o referido texto; ou (iii) em cumprimento de ordens judiciais; ou (iv) em cumprimento de outros Termos de Compromisso de Ajustamento de Conduta que porventura venham a ser firmados pelo MERCADOLIVRE, ressalvadas as cláusulas relativas ao TERMO DE AJUSTAMENTO DE CONDUTA outrora firmado com este MINISTÉRIO PÚBLICO que não contrarie o ora firmado; ou (v) em razão da edição de normas legais aplicáveis ao caso; ou (vi) sempre que a alteração tiver natureza meramente semântica ou de estilo, – não se configurando, em qualquer dessas hipóteses, descumprimento do presente **TERMO DE COMPROMISSO DE AJUSTAMENTO DE CONDUTA**.

CLÁUSULA QUARTA

4.1. Cumpridas as obrigações previstas nas cláusulas primeira e segunda acima, o MP/RJ e o MERCADOLIVRE apresentarão petição conjunta, nos autos da ação civil pública – processo nº 0113520-47.2011.8.19.0001, requerendo a homologação do presente **TERMO DE COMPROMISSO DE AJUSTAMENTO DE CONDUTA** e a extinção do processo, com resolução do mérito.

CLÁUSULA QUINTA

5.1. Em caso de descumprimento das obrigações previstas nas cláusulas acima, ficará o MERCADOLIVRE sujeito ao pagamento de multa diária no valor de R$ 1.000,00 (hum mil reais) por descumprimento, a ser revertida ao Fundo Especial de Despesa de Reparação de Interesses Difusos Lesados, previsto no artigo 13 da Lei nº 7.347, de 24.7.1985, e regulamentado pela Lei Estadual nº 6.536, de 13.11.1989.

CLÁUSULA SEXTA

Que o presente TERMO DE COMPROMISSO DE AJUSTAMENTO DE

Carlos Andresano Moreira
Promotor de Justiça
Matr. 1967

CONDUITA não importa em desistência ou renúncia a quaisquer direitos individuais que venham a ser pleiteados no juízo competente e por via judicial própria.

CLÁUSULA SÉTIMA

Que o presente TERMO DE COMPROMISSO DE AJUSTAMENTO DE CONDUTA constitui-se como título executivo extrajudicial, na forma do § 6º do art. 5º da lei nº 7.347/85.

E, POR ESTAREM ASSIM JUSTAS E CONTRATADAS, AS PARTES, assinam, na presença de 2 (duas) testemunhas, o presente **TERMO DE COMPROMISSO DE AJUSTAMENTO DE CONDUTA**, em 3 (três) vias de igual forma e teor, obrigando-se por si, seus herdeiros e sucessores.

Rio de Janeiro, 29 de agosto de 2011.

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
Carlos Andresano Moreira - Promotor de Justiça

Laura Fragomeni
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA.

Laura Fragomeni
E.BAZAR ATIVIDADES DE INTERNET LTDA

Testemunhas:

Aline Marques Ferraro
Nome: Aline Marques Ferraro
CPF: 112125117-00

Flavio Mauricio Andrade
Nome: Flavio Mauricio Andrade
CPF: 016711087-01

Erro! Nome de propriedade do documento desconhecido.